



# HUISHOUDELIJK REGELEMENT

## Afspraak maken/verzetten

Telefonisch het liefst tussen **08.00-10.00** uur en **13.00-14.00** uur  
Mail: [praktijk@fysiobommelerwaard.nl](mailto:praktijk@fysiobommelerwaard.nl)

## Afzeggen

Wanneer u niet < 24 uur afzegt, kan de rekening bij u zelf worden ingediend.

## Taal

Wanneer u onvoldoende Nederlands of Engels spreekt, vragen wij u iemand mee te nemen om te vertalen. Dit graag ook naar de consulten.

## Legitimatie

Bij uw 1<sup>e</sup> consult zijn wij verplicht uw legitimatiebewijs te checken.

## 1<sup>e</sup> consult: Intake - onderzoek - diagnose

Na een uitgebreide intake en onderzoek wordt de fysiotherapeutische diagnose gesteld. In overleg krijgt uw (huis)arts hiervan een rapportage.

## 2<sup>e</sup> consult: Behandeling

Vanaf consult 2 start de behandeling. Soms kan dit al direct na de intake.

## Behandelduur

Een consult duurt bij ons ± 25 minuten. Dit bestaat uit: ± 20 min. therapie en ± 5 min. omkleedtijd. Zorgverzekeraars vergoeden ons slechts 23 min.

## Dossier

Een dossier opstellen na het 1<sup>e</sup> consult duurt ± 20 minuten. Hierin wordt de doelstelling geformuleerd en een behandelplan met behandelprotocol opgesteld. Na ieder consult wordt de dagstatus bijgewerkt: dit kost ± 5 min.

## Evalueren

Geregeld worden evaluatie- en testmomenten gehouden om uw vorderingen in kaart te brengen. Zo nodig worden (sub)doelen bijgesteld.

## Protocol

Wij werken volgens fysiotherapeutische protocollen en richtlijnen, welke we individueel aanpassen aan ieders specifieke situatie of doelstelling.

## AVG: rapportage en verslaglegging

Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de AVG (privacy). Wij geven geen info aan derden, tenzij aan uw (huis)arts en in overleg met u. Zie ook ons Privacy beleid op onze website.

## Klachtenregeling

Onze therapeuten doen zo goed mogelijk hun best u te begeleiden bij uw herstel. Wanneer u desondanks niet tevreden bent, horen we dat graag!

## Fysiotherapie mét verwijzing

Als uw (huis)arts u fysiotherapie heeft geadviseerd, hoort u een verwijzing mee te krijgen. De therapeut start dan direct met de intake en onderzoek.

## Fysiotherapie zónder verwijzing

U kunt ook zónder verwijzing komen. Dit is iets duurder maar sneller, omdat u niet langs de huisarts hoeft voor een screening. Dat doet nu de therapeut.

## Aanvullende verzekering

Fysiotherapie zit in de *aanvullende* verzekering. Indien u niet of onvoldoende aanvullend bent verzekerd, dient u de nota zélf te voldoen.

## Basisverzekering / chronische indicatie

Sommige klachten zitten in de *basisverzekering*, zoals bij een chronische indicatie (lijst Borst). Vraag naar de voorwaarden en check uw polis!

## Contracten / Tarieven

De tarieven voor training en fysiotherapie staan op onze website en hangen in de praktijk. Hier staat ook op met welke zorgverzekeraars wij wel/geen contracten hebben afgesloten en wanneer u zelf de nota moet voldoen zoals o.a. bij niet/onvoldoende verzekerd zijn. Check uw eigen verzekering!

## Video

Wij maken gebruik van video opnamen bij betreding van ons pand. Dit voor uw en onze veiligheid. Bij diefstal wordt aangifte gedaan bij de politie.