



# PRIVACY BELEID

*Het melden van een Privacy policy is verplicht sinds de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit om de privacy wetgeving in heel Europa op één lijn te brengen en duidelijkheid te geven hoe gegevens en privacy worden beschermd.*

**Hentzepeter Fysiotherapie hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Met ons Privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens wij van u nodig hebben en waarom. En hoe we uw gegevens en privacy beschermen.**

Hentzepeter Fysiotherapie doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig met benodigde persoonsgegevens om. Hentzepeter Fysiotherapie houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy beleid;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- U vragen om uw uitdrukkelijke toestemming ('tekenen voor akkoord') als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Hentzepeter Fysiotherapie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen, kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## **Verwerking van persoonsgegevens van: patiënten/cliënten**

Persoonsgegevens van patiënten/cliënten worden door Hentzepeter Fysiotherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. behandelproces;
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. (medische) training.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de behandelovereenkomst of abonnement.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Hentzepeter Fysiotherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam (voornaam, initialen, tussenvoegsel, achternaam);
- Adres (straat, postcode, woonplaats);
- Telefoonnummer, e-mailadres;
- Geboortedatum, geslacht;
- BSN-nummer, identificatie nummer van ID of paspoort;
- Verzekeringsgegevens;
- Gezondheidsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Hentzepeter Fysiotherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst en 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## **Verwerking van persoonsgegevens van: geïnteresseerde**

Persoonsgegevens van een geïnteresseerd persoon worden door Hentzepeter Fysiotherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is mondelinge, schriftelijke of digitale toestemming, afgifte visitekaartje en/of via social media.



Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Hentzepeter Fysiotherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam (voornaam, initialen, tussenvoegsel, achternaam);
- Adres (straat, postcode, woonplaats);
- Telefoonnummer, e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Hentzepeter Fysiotherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men gezien wordt als een geïnteresseerde.

### **Verwerking van persoonsgegevens van: zorgverleners**

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door Hentzepeter Fysiotherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de verwijzing/overdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Hentzepeter Fysiotherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam (voornaam, initialen, tussenvoegsel, achternaam);
- Adres (straat, postcode, woonplaats);
- Telefoonnummer, e-mailadres;
- AGB-nummer.

Uw persoonsgegevens worden door Hentzepeter Fysiotherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst met de patiënt en 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

### **Verwerking van persoonsgegevens van: medewerkers**

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Hentzepeter Fysiotherapie verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst;

De grondslag voor deze persoonsgegevens is de arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Hentzepeter Fysiotherapie de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam (voornaam, initialen, tussenvoegsel, achternaam);
- Adres (straat, postcode, woonplaats);
- Telefoonnummer, e-mailadres;
- Geboortedatum, geslacht;
- AGB-nummer, BIG-nummer;
- BSN-nummer, kopie identificatie (ID of paspoort)
- Salarisgegevens;
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Hentzepeter Fysiotherapie opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) gedurende de periode dat men een arbeidsovereenkomst heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

### **Verstrekking aan: derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering (EPD);
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het aanleveren van data aan de Landelijke Database kwaliteit Fysiotherapie (LDF);
- Het verwerken van declaraties of banktransacties.

Met bovenstaande partijen (verwerkers) hebben wij een verwerkingsovereenkomst afgesproken, waarin uiteraard de nodige afspraken staan die wij met deze partijen hebben gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee



## Hentzepeter Fysiotherapie

Fysiotherapie - Bekkenfysiotherapie - Psychosomatisch fysiotherapie - Geriatriefysiotherapie

we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is, bijvoorbeeld: wanneer de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt, dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

### Verstrekking: binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### Bewaartermijn

Hentzepeter Fysiotherapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

### Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Hentzepeter Fysiotherapie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam- en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### Rechten omtrent: uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Bij rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens van minderjarigen jonger dan 16 jaar maar ouder dan 12 jaar, dient tevens schriftelijke toestemming te zijn gegeven door de het kind zelf. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

### Klacht omtrent: verwerking persoonsgegevens

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover zo spoedig mogelijk contact met ons op te nemen. In een persoonlijk gesprek hopen we er samen met u uit te kunnen komen. Daarnaast heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### Onze contactgegevens

Bij vragen/opmerkingen over ons Privacy beleid, kunt u contact opnemen met ons:

- |                   |   |                   |                |
|-------------------|---|-------------------|----------------|
| - Praktijknaam:   | Hentzepeter Fysiotherapie B.V.                                  |                   |                |
| - Contactpersoon: | H. D. (Helga) Hentzepeter- van Ravensberg                       |                   |                |
| - Functie:        | praktijkeigenaar, (bekken)fysiotherapeut MSPT (BIG 19034780004) |                   |                |
| - Telefoon:       | 0418 514841   |                   |                |
| - E-mail:         | praktijk@fysiobommelerwaard.nl                                  |                   |                |
| - Adres:          | <b>Vergtweg 18</b>  | <b>Zaltbommel</b> | <b>5301 TG</b> |
|                   | Hogeweg 65d   | Zaltbommel        | 5301 LJ        |
|                   | Ridderhof 7   | Gameren           | 5311 CM        |